

アロハストリート・クラシファイド 「お手伝いします」投稿に関するよくある 質問

Q：「お手伝いします」は有料ですか？

アロハストリートのクラシファイド「お手伝いします」は有料サービスとなります。プラン内容は下記 1 種類ございます。

① 8 週間プラン（\$100）－ 掲載期間は 8 週間です。投稿後、修正は何度でも可能です。

Q：有料サービスのお支払方法は？

有料サービスは、クレジットカードでの前払いとなっております。クラシファイド情報を投稿後、クレジットカード情報を入力していただく画面に行きます。

Q：プランの掲載終了日はどこでわかりますか？

「マイページ」に「終了日」が掲載されていますので、そちらをご確認ください。

Q：プランを延長することはできますか？

8 週間プランの期間延長をご希望の場合は、classified-pro@aloha-street.com までお問い合わせください。

Q：掲載終了日前にデータを削除すると返金はいただけますか？

大変申し訳ございません。8 週間プランの途中でデータを削除した場合でも、返金はいたしかねます。また、データを削除すると、元には戻せませんのでご注意ください。

Q：サービスを提供する方を探している（例：英語の家庭教師を探している）のですが、「お手伝いします」に掲載してもいいですか？

アロハストリートのクラシファイド「お手伝いします」は、サービスを提供する方が広告を出すことを目的としています。サービスを提供する方を探している場合は、「求人」をご利用ください。

Q：掲載期間はいつまでですか？

「お手伝いします」の場合、クラシファイド公開日より、8週間後に自動削除されます。

Q：写真画像が掲載できません。

掲載可能なファイルサイズまたは長辺の長さをオーバーしているか、利用可能なファイル形式でないことが考えられます。掲載可能なファイルサイズ、長辺の長さ、利用可能なファイルは以下の通りです。

ファイルサイズ：3MByte 以内

長辺の長さ：2,000px 未満

ファイル形式：jpg、gif、png 形式（flash 形式は使用不可）

ご意見・ご質問は、アロハストリートクラシファイドまでメールでお問い合わせください。
専用メールアドレス：classified@aloha-street.com

2020年10月20日改定